



Para cambiar la versión de BioSign[®] instalada en un equipo siga uno a uno los siguientes pasos¹:

1. Asegúrese de estar en una cuenta de usuario con privilegios de **Administrador**.
2. **Desconecte** el lector de huellas.
3. Abra **Panel de Control** → **Desinstalar un Programa**.
4. **Desinstale** los drivers del lector de huellas (no reinicie el equipo si se le sugiere).
 - 4.1. Griaule FingerCap USB Driver vr. 1.2 (si corresponde).
 - 4.2. DigitalPersona One Touch for Windows SDK 1.4.0.1 (si corresponde).
 - 4.3. U.are.U Fingerprint Reader Driver Update dp00_02_008 (si corresponde).
5. **Desinstale versión antigua** de BioSign[®]
6. **Busque** la carpeta de instalación de BioSign[®], usualmente en una de las siguientes ubicaciones:
 - 6.1. C:\Archivos de programa\BioSign.
 - 6.2. C:\Archivos de Programa\Microexpertos Ltda.\Biosign AU.
7. **Respalde** la carpeta BD (... \BioSign\BD). Puede ser necesaria en operaciones posteriores.
8. **Elimine** la carpeta de instalación (..\BioSign). Asegúrese de eliminarla también desde la **Papelera de Reciclaje** para prevenir restauraciones accidentales.
9. **Reinicie** el equipo.
10. Configure el **Control de Cuentas de Usuario** en su nivel más bajo (sólo Windows 7 o superior).
11. **Instale versión nueva** de BioSign[®] junto con drivers del lector²
12. **Reinicie** el equipo.
13. **Conecte** el lector de huellas.
14. **Ejecute** BioSign[®]
15. **Pruebe** la instalación³

¹ Los pasos descritos pueden variar según la versión BioSign[®] instalada o la versión de su sistema operativo.

² En Windows 8 o superior configure el instalador del programa para compatibilidad con versiones anteriores de Windows. Para más detalles acerca del proceso de instalación de BioSign[®] consulte el manual de instalación correspondiente a su versión de Windows publicado en <http://wp.biosign.cl/app/>.

³ Asegúrese de contar con las licencias respectivas antes de ejecutar el programa. El tipo de licenciamiento puede variar según la versión de BioSign[®].